

## Conditions générales de vente

### **PREAMBULE**

#### I-/ Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

**Bon Cadeau** : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre auprès des ROULOTTES DU CHAUVELIN. Le Bon Cadeau peut être délivré uniquement par voie postale. LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN se réserve le droit de compléter la liste des Bons Cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

**Etablissement** : désigne LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la réalisation de la prestation et de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

**Bénéficiaire** : désigne la personne utilisatrice du Bon Cadeau.

**Prestation** : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'Etablissement auprès du Bénéficiaire.

**Client** : désigne la personne qui achète un Bon Cadeau, étant entendu que le Client peut ou non être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un Bénéficiaire.

**Partie(s)** : désigne le Client et/ou LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN

**Données personnelles** : désigne toute les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique).

#### II-/ Conditions générales de vente

Il vous est proposé sur notre site la possibilité de commander des Bons Cadeaux élaborés par LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN sous l'URL : <http://www.roulotte-alsace-vosges.fr/>

LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN est une entreprise individuelle enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Mulhouse sous le numéro 532 054 012.

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN vend ses Bons Cadeaux.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions de vente ou d'achat. Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1er Août 2015. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions et prévalent sur toutes autres conditions générales du Client.

LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN.

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.

## **ARTICLE 1 - PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT**

Vous pouvez passer vos commandes de Bons Cadeaux directement :

- par mail à l'adresse [odilerep@aol.com](mailto:odilerep@aol.com)
- par téléphone : +33 (0)3 89 38 21 73 / Portable : +33 (0)6 82 76 67 54
- Ou en direct auprès de l'Etablissement

La procédure de conclusion du contrat comporte les étapes suivantes :

- Demande de la part du client d'un bon cadeau indiquant le type d'hébergement et le nombre de nuit
- Confirmation de la commande par LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN avec la demande de règlement, envoi des conditions générales de vente et début de la période de rétractation,
- Réception du règlement par LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN,
- Envoi au client du bon cadeau.

## **ARTICLE 2 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE**

2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le Bénéficiaire du Bon Cadeau, ce dernier pourra accéder aux présentes conditions directement sur le site : <http://www.roulotte-alsace-vosges.fr/>

2.2 : Seule la présentation de l'original du Bon Cadeau reçu par voie postale ou imprimé donne droit à une prestation.

2.3 : Le Bon Cadeau est valable 1 an suivant la date de l'envoi.

2.4 : Les prestations du Bon Cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'Etablissement.

2.5 : Les photographies présentées dans le Bon Cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction Partielle ou entière est interdite.

2.6 : La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'Etablissement de la validité du Bon Cadeau et du paiement intégral de celui-ci.

2.7 : Toute modification ou annulation de la réservation, devra faire l'objet d'un accord préalable des ROULOTTES ET DU KOTA DU CHAUVELIN sollicité par le Client au moins 72h avant la date initialement

réservée.

2.8 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Bon Cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

2.9 : LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle pour des montants notoirement suffisants en vue de la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations lui permettant d'exercer ses activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Toutefois, le Bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante.

### **ARTICLE 3 - PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT**

#### Article 3.1 : Prix

Les prix des bons cadeaux, affichés sur le Site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

#### Article 3.2 : Conditions de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué par chèque.

### **ARTICLE 4 - DROIT DE RETRACTATION**

Lors de l'achat d'un Bon Cadeau, selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs (à compter de la date de réception du produit si le Bon Cadeau est adressé par voie postale, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en complétant le formulaire type de rétractation qui vous sera transmis lors de la livraison de la commande (ou est téléchargeable sur le lien suivant : <http://www.roulotte-alsace-vosges.fr/images/RETRACTATION.pdf> ).

Une fois la communication de la rétractation réceptionnée par LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN, celui-ci communiquera sans délai au client un accusé réception de sa rétractation sur un support durable (email).

Les frais de retour resteront à votre charge si le Bon Cadeau vous est adressé par voie postale. Aucun frais ne sera à prévoir s'il vous est adressé par voie électronique. Seuls les coffrets et Bons Cadeaux retournés dans les délais et en parfait état pourront être remboursés. Les Bons Cadeaux envoyés par voie postale devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :

LES ROULOTTES DU CHAUVELIN 1A Rue de la Gare – 68470 HUSSEREN WESSERLING.

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées (à l'exception des frais de livraison express) au plus tard dans les quatorze jours à compter de la réception du Bon Cadeau en parfait état, par chèque ou virement bancaire, ce que vous déclarez accepter sans réserve.

L'Emetteur se réserve la possibilité de refuser tout retour transmis au-delà du délai légal de rétractation.

Le bénéficiaire est également informé qu'une fois la réservation faite auprès de l'Etablissement, le droit de rétractation ne s'applique plus. S'il souhaite ne pas donner suite à sa réservation, le Bénéficiaire devra annuler sa réservation.

#### **ARTICLE 5 - PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE**

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

#### **ARTICLE 6 - LIVRAISON**

Article 6.1 : Disponibilité des Bons Cadeaux

Les Bons Cadeaux de LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des Bons Cadeaux.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le Client sera informé de cette indisponibilité car la commande ne pourra pas aboutir.

En cas de disponibilité des produits, LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN s'engage à honorer toute commande de Bons Cadeaux de la part du Client.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock, vous disposez de la possibilité d'annuler votre commande. Vous serez alors remboursé de la totalité des sommes versées et en cas de retour du bon cadeau, ce dernier se fera aux frais de LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN (tarif postal en vigueur)

Article 6.2 : Lieu de livraison

LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN expédie les Bons Cadeaux uniquement en France.

Les Bons Cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre

commande. La responsabilité de LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN dans les conditions prévues à l'Article 10.

Article 6.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison

La livraison s'effectuera par LA POSTE. Le délai de livraison qui s'appliquera sera donc le délai de livraison de LA POSTE.

Toutefois, en cas de retard manifeste, LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

Nous vous rappelons qu'aucun Bon Cadeau ne sera expédié le samedi, ni le dimanche.

#### **ARTICLE 7 - NON CONFORMITE**

Article 7.1 : Erreur de Bon Cadeau

Le Client devra formuler par lettre ou email (rubrique "Contact" du Site), sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux Bons Cadeaux commandés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN de toute responsabilité vis à vis du Client.

#### **ARTICLE 8 - DUREE DE VALIDITE DES BONS CADEAUX**

Les Coffrets Cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le Bon Cadeau.

#### **ARTICLE 9 - RECLAMATION**

Toute autre demande d'informations et de précisions doit être adressée à LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN:

- soit par téléphone au 33 (0)3 89 38 21 73 / Portable : +33 (0)6 82 76 67 54
- soit par l'intermédiaire de notre Site Internet <http://www.roulotte-alsace-vosges.fr/> en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante : LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN

1A Rue de la Gare – 68470 HUSSEREN WESSERLING

#### **ARTICLE 10 - INTEGRITE DU CONTRAT - MODIFICATION DU CONTRAT**

Le fait que LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN ne se prévale pas à un moment donné de l'une

des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation, de sa part, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas remise en cause.

#### **ARTICLE 11 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les, illustrations, images et logotypes figurant sur les Bons Cadeaux, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de l'Etablissement.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'Etablissement, est strictement interdite et sera susceptible de recours de la part de ce dernier.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, ou dessin, qui sont la propriété de l'Etablissement.

#### **ARTICLE 12 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

LES ROULOTTES ET LE KOTA DU CHAUVELIN 1A Rue de la Gare – 68470 HUSSEREN WESSERLING

#### **ARTICLE 13 – CAS FORTUIT - FORCE MAJEURE**

L'exécution par l'Etablissement de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générales de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait ou en retarderait l'exécution.

L'Etablissement avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 15 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de l'Etablissement se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client dispose de la possibilité de résilier la Commande en cours et l'Etablissement procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées à l'Article 6.

#### **ARTICLE 14 - LOI APPLICABLE**

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une

commande de Bon Cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

**ARTICLE 15 - JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)**

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Bon Cadeau.